

29. November 2009

Die unendliche Geschichte geht zu Ende – goldene Zeiten brechen an?

Es ist jetzt die Zeit gekommen, um unsere unendliche Geschichte für die Leser unserer Homepage zu Ende gehen zu lassen. Wohl wissend, dass wir das ganze Elend mindestens die nächsten 20 Jahre ertragen müssen, es sei denn es wird zum Fass ohne Boden. Jeder wird jetzt gespannt sein, welche Fehler wir alle anprangern werden, da muss ich aber erstmal enttäuschen.

Kleinigkeiten oder auch große Fehler wie:

- Tank war zweimal undicht
- Lack übersät mit Kalkflecken
- Faltenbalg undicht
- Überarbeitung Pumpenbedienpanel
- Niederschraubventile schließen nicht richtig
- Beschriftungsschilder sind nicht wie besprochen nachgeliefert worden
- Bohrspäne noch in den Profilen
- Geräteraum übersät mit Schleifstaub von der Tankreparatur
- Treppe an der Mannschaftsraumtür klappt nicht aus
- Motorvorwärmung löst den FI im Gebäude aus

wollen wir nicht im Detail breitreten. Es kann sich jeder seine eigenen Gedanken dazu machen.



Uns wird aber heute noch bei dem Gedanken an die Geschichte mit dem Werbefilm schlecht, bei dem unser Fahrzeug ohne unsere Erlaubnis zweckentfremdet wurde. Auf Nachfrage des Kommandanten stellte sich der Geschäftsführer dumm fragend hin, was wir überhaupt wollten? Eine angebliche Entschädigung sei mit dem ehemaligen Geschäftsführer vereinbart gewesen, das ist allerdings nirgends schriftlich dokumentiert und der gute Mann nicht mehr im Betrieb greifbar.

Fragen uns, wie der Geschäftsführer reagiert hätte, wenn sein neuer Wagen mit Stern von Mika Häkkinen im Fernsehen durchs Gelände getreten worden wäre.

„Reden ist Silber, Schweigen ist GOLD!“



Dann noch die absolut wahrheitsferne Aussage des Vertriebsmenschen in einer Feuerwehrzeitschrift: (Zitat) „inzwischen alle Mängel restlos behoben“. Chronische Krankheit von Vertriebsmitarbeitern? Gar eine anerkannte Berufskrankheit? Auf keinen Fall seriös! Die Zeitschrift war Ende August auf dem Markt, unser Fahrzeug nochmals im September im Werk, das muss man nicht weiter kommentieren.



Hier wurde von der Geschäftsleitung niemand gesichtet, der Vertriebsmensch gar ohne Gastgeschenk zum Kunden geschickt. Der Gutschein als Notfalllösung über ein Grillfest mit allen Kameraden dürfte bei der Kahler Feuerwehr inzwischen niemanden mehr interessieren. Vielleicht auch besser so, würde die Geschäftsleitung vermutlich auch wieder durch Abwesenheit glänzen.



Wo gehobelt wird, da fallen Späne, das weiß letztendlich jeder und Fehler machen ist menschlich, aber diese

dumme arrogante Art der Verantwortlichen lässt hier an Manchem zweifeln. Die Konkurrenz im Süden Deutschlands und im benachbarten Österreich wird sich die Hände reiben, wenn ein Mitanbieter verschwindet.



Niederschraubventile schließen nicht richtig

Schade ist nur das hier ein gutes Konzept auf dem Papier existiert, aber nicht umgesetzt werden konnte. Wir sind uns sicher das es bei Mitbewerben auch zu solchen Fehlern, bis auf dem Lieferverzug kommt, aber die Behebung der Mängel werden hier wesentlich professioneller und schneller abgearbeitet.



Mannschaftsraumtür:
Treppe klappt nicht aus

Fehler werden im Unternehmen häufig durch die Anwendung ungeeigneter Methoden, Vorgehensweisen und Handlungen der Verantwortlichen verursacht, wobei die Begründungen für die Anwendung von nutzlosen oder ungeeigneten Verfahren vielfältig sind, zum Beispiel:

- Fehlende Kenntnisse der Verantwortlichen über Geschäftsprozesse, was zu Fehlentscheidungen mit negativen Folgen führen kann.
- Hilflosigkeit der Verantwortlichen, d. h. der Handelnde kennt keine Alternativen, aber es muss etwas passieren oder man meldet sich einfach nicht und versucht das Ganze auszusitzen (Standardvariante bei diesem Hersteller – Rückruf ist offensichtlich ein Fremdwort und eher die Ausnahme)

Alternativ kann man auch einfach das Personal auswechseln.

Im Beschaffungsprojekt der Kahler Feuerwehr wurde mehr Personal ausgetauscht als heute insgesamt im Betrieb arbeitet:

- Vertriebsleiter
- Geschäftsführer
- Fertigungsleiter
- Einkäufer
- Techniker, der nicht ins System passt
- Servicetechniker im Außendienst

Die Anwendung ungeeigneter Führungs- und Vertriebsmethoden kann Ressourcen (Arbeit, Kapital, usw.) und Zeit verschwenden sowie auch weitergehenden Schaden anrichten. Auf www.unternehmensregister.de, der zentralen Plattform für die Speicherung von Unternehmensdaten des Bundesministeriums der Justiz ist dies in den Bilanzen der Firmen unverfälscht nachzulesen. Offensichtlich war unser Fahrzeug ganz schön teuer. Dennoch wird die Gemeinde den vereinbarten Sicherheitseinbehalt bis zum Abschluss sämtlicher Arbeiten nicht auszahlen.



Faltenbalg undicht

Für die Zukunft wollen wir an dieser Stelle noch ein paar Tipps mit auf den Weg geben. Wenn man das alles seitens des Unternehmens nicht in den Griff bekommt, wird das wohl auf die Dauer nichts werden. So verwundert es sicherlich nicht, dass der schützende Mutterkonzern aus dem fernen Kontinent seine Anteile wieder veräußert hat – gemäß der amerikanischen Strategie für 5 Jahre Spielgeld zu investieren und dann den Laden zu schließen, wenn er bis dahin

keine Gewinne abwirft. Hätte für uns wenigstens den Vorteil, dass für unsere Ersatzbeschaffung des LF 16, die bekannte Firma kein Angebot mehr abgibt, weil sie nicht mehr existieren wird. Inzwischen nur noch Zeitarbeiter und Freelancer einzustellen als Ersatz für Mitarbeiter, die frustriert kündigen oder entsorgt werden, ist eine eventuelle Vorsorge in diese Richtung?



Reparatur:
Tank zweimal undicht

Die Mitarbeiter des Herstellers haben uns in verschiedener Art und Weise darauf aufmerksam gemacht, dass sie sehr wohl wüssten was Qualitätsmanagement bedeute und dies sich auch kontinuierlich im Aufbau befände. Wir konnten davon nicht wirklich viel feststellen und deswegen hier noch mal ein kleiner Abriss als Einlage für die Weihnachtsfeier, an der der letzte Teil der unendlichen Geschichte sicher eines der Highlights sein wird.

Regelkreis des Qualitätsmanagements

Großer Wert wird auf die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse gelegt. Erfahrungen daraus fließen wieder zurück in die Planung, so dass ein Regelkreis (Demingkreis) entsteht:

Qualitätsplanung - es wird ein Ist-Zustand ermittelt und die Rahmenbedingungen für das Qualitätsmanagement festgelegt. Danach werden Konzepte und Abläufe erarbeitet.

Qualitätslenkung - die in der Planphase gewonnenen Ergebnisse werden umgesetzt (QFD, FMEA).

Qualitätssicherung - Auswerten qualitativer und quantitativer Qualitätsinformationen (Kosten-Nutzen-Betrachtungen, Überprüfen von gemachten Annahmen).

Qualitätsgewinn - aus vorheriger Phase gewonnene Informationen werden für Strukturverbesserungsmaßnahmen und Prozessoptimierung eingesetzt. Erfolge und Ergebnisse werden kommuniziert.

Viele von Euch, insbesondere diejenigen, die auch ein Fahrzeug vom gleichen Hersteller haben oder auch noch darauf warten, wird ganz besonders interessieren, wie das Fahrzeug sich im Einsatz bewährt hat. Konnten aber bis jetzt nur Einsätze mit den Stichwörtern - Türöffnung - Auslösung BMA - Baum auf Fahrbahn abwickeln. Richtig bewähren musste sich das Fahrzeug bei uns bisher noch nicht, die Mannschaft ist aber bestens gerüstet und bereit dafür!

Qualität (lat.: *qualitas* = Beschaffenheit, Merkmal, Eigenschaft, Zustand) ist die Bezeichnung einer potentiell wahrnehmbaren Zustandsform von Systemen und ihrer Merkmale, welche in einem bestimmten Zeitintervall anhand bestimmter Eigenschaften des Systems in diesem Zustand definiert wird.

Qualität kann sowohl ein Produkt wie ein Feuerwehrfahrzeug und dessen feuerwehrtechnische Einbauten und den daraus resultierenden subjektiv bewertbaren Ausführungen der Arbeit, als auch die Prozesse bei einer Dienstleistung, beispielsweise dem Verkauf des Fahrzeuges, beschreiben.

Zum Schluss noch herzlichen Dank an alle, die uns bei unseren Berichten unterstützt haben. Danken möchten wir aber auch den treuen Lesern der Berichte, Sorry, dass es so lange gedauert hat, bis wir das Ganze zum Abschluss bringen konnte. Für uns ist mit diesem Thema auf alle Fälle Schluss, für die Feuerwehr Kahl wird es weitergehen. Die Gemeinde Kahl konnte durch den Kampfpreis sehr viel Geld einsparen, aber bereits ein Zitat des römischen Dichters Albius Tibullus, der von 55 – 18 v. Chr. in Rom lebte sagt „*Saepe solent auro multa subesse mala*“ – „Oft pflegen im Gold viele Übel zu stecken“. Wir sind gespannt auf die Entwicklung.

Auf der Sportseite der Feuerwehr Kahl, wird in Zukunft wieder über die angenehmen Dinge des Lebens geschrieben. Sportlich stehen für 2010 wieder einige Highlights an. Würde mich und das Team freuen, wenn ihr immer mal wieder auf unsere Seite schaut.

Noch einen Gruß an unsere Freunde südlich der Alpen:

"*Dal frutto si conosce l'albero!*" - „An der Frucht erkennt man den Baum!“
(italienisches Sprichwort)

Floo/ Roku